

重庆市信访办公室

2025 年部门预算情况说明

一、单位基本情况

（一）职能职责

重庆市信访办公室是负责全市信访工作的行政机构，为重庆市人民政府直属机构。主要职责：一是负责处理市内外群众、法人及其他组织通过信访渠道给市委、市政府的来信来电和网上投诉，接待群众来访；向市委、市政府及其领导同志反映群众信访中提出的重要建议、意见和问题。二是承办市委、市政府及其领导同志以及国家信访局交办的信访事项，督促检查领导同志有关批示的落实情况；向区县（自治县）党委政府和市级部门、有关单位转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。三是协调处理我市“三跨三分离”重要信访事项；协调处理群众到市委、市政府上访。四是综合协调指导全市信访工作，推动上级关于信访工作决策部署的贯彻落实；研究、起草我市有关信访工作的措施办法；总结推广各地区、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；检查指导各区县（自治县）和部门单位信访工作。五是了解并掌握信访工作队伍建设情况，组织开展高素质专业化信访干部培训；指导信访部门办公智能化建设。六是对信访信息进行筛选、上报和反馈，对重要信访问题开展调查研究，提出处理意见和

制定有关方针、政策的建议，供领导决策参考。七是负责收集、征集并采纳人民群众建议。八是负责市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。九是负责协调开展矛盾纠纷排查化解、社会稳定风险评估、信访突出问题专项治理等工作。十是按照《信访工作条例》规定，依法接受信访事项的复查、复核，承担市政府信访事项的诉讼代理。

（二）单位构成

部门本级内设机构 11 个，各机构规范简称依次为：办信处（重庆市人民政府建议征集办公室）、接访处、研究室、综合秘书处、群众工作指导处、信访稳定协调处、督查处、复查复核处、驻京信访处、后勤财务处和机关党委。下设二级预算单位 1 个，分别是：重庆市网上信访办理中心。

二、部门收支总体情况

（一）收入预算：2025 年年初预算数 4,057.96 万元，其中：一般公共预算拨款 4,057.96 万元，政府性基金预算拨款 0 万元，国有资本经营预算拨款 0 万元，财政专户管理资金 0 万元，事业收入资金 0 万元，上级补助收入资金 0 万元，附属单位上缴收入资金 0 万元，事业单位经营收入资金 0 万元，其他收入资金 0 万元；收入比 2024 年减少 33.88 万元，主要是一般公共预算拨款减少 33.88 万元。

（二）支出预算：2025 年年初预算数 4,057.96 万元，其中：一般公共服务支出 3,264.47 万元，教育支出 5.4 万元，社会保障和就业支出 454.57 万元，卫生健康支出 143.31 万元，住房保障支出 190.21 万元；支

出比 2024 年减少 33.88 万元，主要是基本支出减少 11.88 万元，项目支出减少 22 万元。

三、财政拨款情况说明

2025 年一般公共预算财政拨款收入 4,057.96 万元，一般公共预算财政拨款支出 4,057.96 万元，比 2024 年减少 33.88 万元。其中：基本支出 2,982.61 万元，主要用于保障在职人员工资福利及社会保险缴费、离休人员离休费、退休人员补助等，保障部门正常运转的各项商品服务支出，比 2024 年减少 11.88 万元，主要原因是预算人数减少；项目支出 1,075.35 万元，主要用于办理群众来信来访和领导干部接访下访等重点工作，比 2024 年减少 22 万元，主要原因是本部门持续优化支出结构，严格控制项目支出预算。

重庆市信访办公室 2025 年无使用政府性基金预算拨款安排的支出，与上年保持一致。

四、“三公”经费情况说明

2025 年“三公”经费预算 29 万元，比 2024 年减少 2.9 万元。其中：因公出国（境）费用 2.5 万元，比 2024 年减少 2.5 万元，主要原因是严格落实中央相关文件规定，严控“三公”经费支出；公务接待费 4.5 万元，比 2024 年减少 0.4 万元，主要原因是严格落实《党政机关国内公务接待管理规定》等文件精神，持续加强公务接待管理工作；公务用车运行维护费 22 万元，与上年持平，主要原因是严格落实中央相关文件规定，持续加强公务用车管理工作；公务用车购置费 0 万元，与上年持平；主要原因是严格落实中央相关文件规定，严控“三公”经费支出。

五、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费。2025 年一般公共预算财政拨款运行经费 521.53 万元，比 2024 年减少 2.03 万元，主要原因为预算人数减少，机关运行经费同时减少；主要用于办公费、印刷费、邮电费、水电费、物管费、差旅费、会议费、培训费及其他商品和服务支出等。

（二）政府采购情况。所属各预算单位政府采购预算总额 10 万元：政府采购货物预算 10 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0 万元；其中一般公共预算财政拨款政府采购 10 万元：政府采购货物预算 10 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0 万元。

（三）绩效目标设置情况。2025 年项目支出均实行了绩效目标管理，涉及一般公共预算财政拨款 1,075.35 万元。

（四）国有资产占有使用情况。截至 2024 年 12 月，所属各预算单位共有车辆 5 辆，其中业务用车 0 辆，机要通信用车 1 辆，应急保障用车 2 辆，特种专业技术用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 2 辆。2025 年一般公共预算安排购置车辆 0 辆，其中业务用车 0 辆，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆。

六、专业性名词解释

（一）财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款,包括一般公共预算财政拨款、政府

性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。单位根据以前年度预算安排、项目需求等情况合理预计。

（二）财政专户管理资金收入：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。单位根据教育收费标准、学生人数等合理预计。

（三）事业收入（不含教育收费）：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入,不包括教育收费。单位根据本年度事业单位开展专业业务活动及其辅助活动计划，结合上年度收入等情况进行预计。

（四）上级补助收入：指从主管部门或上级单位取得的财政拨款以外的其他补助收入。单位结合上年度上级补助收入等情况进行预计。

（五）附属单位上缴收入：指本单位所属下级单位上缴给本单位的全部收入（包括下级事业单位上缴的事业收入、其他收入和下级企业单位上缴的利润等）。单位结合上年度附属单位上缴收入等情况商附属单位进行预计。

（六）事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。单位应当根据本年度事业单位经营活动计划，结合上年度事业单位经营收入规模、经营状况和市场行情等因素进行预计。

（七）其他收入：指债务收入、投资收益等收入，单位根据情况合理预计，全部编入预算。

（八）上年结转结余资金：包括财政拨款结转、财政拨款结余、财政专户管理资金结转结余和单位资金结转结余。财政拨款结转是指项目实施周期内，年度预算执行结束时，预算未全部执行或因故未执行，下年需要按照原用途继续使用的财政拨款资金。财政拨款结余是指当年预算工作目标已完成，或者因故终止，当年剩余的财政拨款资金。财政专户管理资金结转结余、单位资金结转结余是指年度预算执行结束时，当年实际剩余的财政专户资金、单位资金。

（九）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费。其中：人员经费指政府收支分类经济科目中的“工资福利支出”和“对个人和家庭的补助”；公用经费指政府收支分类经济科目中除“工资福利支出”和“对个人和家庭的补助”外的其他支出。

（十）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（十一）“三公”经费：指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（十二）机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服

务等的各项公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维护费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（十三）工资福利支出（支出经济分类科目类级）：反映单位开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬,以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

（十四）商品和服务支出（支出经济分类科目类级）：反映单位购买商品和服务的支出（不包括用于购置固定资产的支出、战略性和应急储备支出）。

（十五）对个人和家庭的补助（支出经济分类科目类级）：反映用于对个人和家庭的补助支出。

（十六）其他资本性支出（支出经济分类科目类级）：反映非本级发展与改革部门集中安排的用于购置固定资产、战略性和应急性储备、土地和无形资产，以及构建基础设施、大型修缮和财政支持企业更新改造所发生的支出。

部门预算公开联系人：陈琦文

联系方式：023-63895445

部门收支总体情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
合计	4,057.96	合计	4,057.96
一般公共预算资金	4,057.96	一般公共服务支出	3,264.47
政府性基金预算资金		教育支出	5.40
国有资本经营预算资金		社会保障和就业支出	454.57
财政专户管理资金		卫生健康支出	143.31
事业收入资金		住房保障支出	190.21
上级补助收入资金			
附属单位上缴收入资金			
事业单位经营收入资金			
其他收入资金			

注：由于四舍五入因素，部分分项加和与总计可能略有差异，下同。

表二

部门收入总体情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

科目		总计	一般公共预算 拨款收入	政府性基金预 算拨款收入	国有资本经营预 算拨款收入	财政专户管理 资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位 上缴收入	事业单位 经营收入	其他收入
科目编码	科目名称										
合计		4,057.96	4,057.96								
201	一般公共服务支出	3,264.47	3,264.47								
20140	信访事务	3,264.47	3,264.47								
2014001	行政运行	2,060.97	2,060.97								
2014002	一般行政管理事务	543.75	543.75								
2014004	信访业务	531.60	531.60								
2014099	其他信访事务支出	128.15	128.15								
205	教育支出	5.40	5.40								
20508	进修及培训	5.40	5.40								
2050803	培训支出	5.40	5.40								
208	社会保障和就业支出	454.57	454.57								
20805	行政事业单位养老支出	454.57	454.57								
2080501	行政单位离退休	15.42	15.42								
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	210.90	210.90								
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	105.45	105.45								
2080599	其他行政事业单位养老支出	122.80	122.80								
210	卫生健康支出	143.31	143.31								
21011	行政事业单位医疗	143.31	143.31								
2101101	行政单位医疗	116.47	116.47								
2101102	事业单位医疗	5.91	5.91								
2101199	其他行政事业单位医疗支出	20.92	20.92								
221	住房保障支出	190.21	190.21								
22102	住房改革支出	190.21	190.21								
2210201	住房公积金	190.21	190.21								

部门支出总体情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

科目编码	科目名称	总计	基本支出	项目支出
合计		4,057.96	2,982.61	1,075.35
201	一般公共服务支出	3,264.47	2,189.12	1,075.35
20140	信访事务	3,264.47	2,189.12	1,075.35
2014001	行政运行	2,060.97	2,060.97	
2014002	一般行政管理事务	543.75		543.75
2014004	信访业务	531.60		531.60
2014099	其他信访事务支出	128.15	128.15	
205	教育支出	5.40	5.40	
20508	进修及培训	5.40	5.40	
2050803	培训支出	5.40	5.40	
208	社会保障和就业支出	454.57	454.57	
20805	行政事业单位养老支出	454.57	454.57	
2080501	行政单位离退休	15.42	15.42	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	210.90	210.90	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	105.45	105.45	
2080599	其他行政事业单位养老支出	122.80	122.80	
210	卫生健康支出	143.31	143.31	
21011	行政事业单位医疗	143.31	143.31	
2101101	行政单位医疗	116.47	116.47	
2101102	事业单位医疗	5.91	5.91	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	20.92	20.92	
221	住房保障支出	190.21	190.21	
22102	住房改革支出	190.21	190.21	
2210201	住房公积金	190.21	190.21	

表四

财政拨款收支总体情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

收入		支出				
项目	预算数	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	4,057.96	一、本年支出	4,057.96	4,057.96		
一般公共预算资金	4,057.96	一般公共服务支出	3,264.47	3,264.47		
政府性基金预算资金		教育支出	5.40	5.40		
国有资本经营预算资金		社会保障和就业支出	454.57	454.57		
		卫生健康支出	143.31	143.31		
		住房保障支出	190.21	190.21		
二、上年结转		二、结转下年				
一般公共预算拨款						
政府性基金预算拨款						
国有资本经营收入						
收入合计	4,057.96	支出合计	4,057.96	4,057.96		

表五

一般公共预算支出情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

功能分类科目		2025年预算数		
科目编码	科目名称	总计	基本支出	项目支出
合计		4,057.96	2,982.61	1,075.35
201	一般公共服务支出	3,264.47	2,189.12	1,075.35
20140	信访事务	3,264.47	2,189.12	1,075.35
2014001	行政运行	2,060.97	2,060.97	
2014002	一般行政管理事务	543.75		543.75
2014004	信访业务	531.60		531.60
2014099	其他信访事务支出	128.15	128.15	
205	教育支出	5.40	5.40	
20508	进修及培训	5.40	5.40	
2050803	培训支出	5.40	5.40	
208	社会保障和就业支出	454.57	454.57	
20805	行政事业单位养老支出	454.57	454.57	
2080501	行政单位离退休	15.42	15.42	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	210.90	210.90	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	105.45	105.45	
2080599	其他行政事业单位养老支出	122.80	122.80	
210	卫生健康支出	143.31	143.31	
21011	行政事业单位医疗	143.31	143.31	
2101101	行政单位医疗	116.47	116.47	
2101102	事业单位医疗	5.91	5.91	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	20.92	20.92	
221	住房保障支出	190.21	190.21	
22102	住房改革支出	190.21	190.21	
2210201	住房公积金	190.21	190.21	

表六

一般公共预算基本支出情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

经济分类科目		2025年基本支出		
科目编码	科目名称	总计	人员经费	日常公用经费
合计		2,982.61	2,445.68	536.93
301	工资福利支出	2,316.16	2,303.16	13.00
30101	基本工资	496.29	496.29	
30102	津贴补贴	423.16	423.16	
3010201	规范性津补贴	298.39	298.39	
3010202	其他津补贴	124.77	124.77	
30103	奖金	638.50	638.50	
3010301	公务员基础绩效奖	414.06	414.06	
3010302	公务员年度考核奖	185.92	185.92	
3010303	年终一次性奖金	38.52	38.52	
30107	绩效工资	71.10	71.10	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	210.90	210.90	
30109	职业年金缴费	105.45	105.45	
30110	职工基本医疗保险缴费	122.39	122.39	
30112	其他社会保障缴费	10.93	10.93	
30113	住房公积金	190.21	190.21	
30114	医疗费	26.92	13.92	13.00
30199	其他工资福利支出	20.31	20.31	
302	商品和服务支出	514.93		514.93
30201	办公费	38.95		38.95
30202	印刷费	10.00		10.00
30205	水费	3.72		3.72
30206	电费	30.90		30.90
30207	邮电费	28.00		28.00
30209	物业管理费	18.95		18.95
30211	差旅费	2.35		2.35
30213	维修（护）费	10.00		10.00
30214	租赁费	5.00		5.00
30215	会议费	20.00		20.00
30216	培训费	18.51		18.51
30217	公务接待费	4.50		4.50
30226	劳务费	9.80		9.80
30228	工会经费	50.99		50.99
30229	福利费	55.38		55.38
30231	公务用车运行维护费	20.00		20.00
30239	其他交通费用	93.68		93.68
30299	其他商品和服务支出	94.20		94.20
303	对个人和家庭的补助	151.52	142.52	9.00
30301	离休费	20.50	20.50	
3030101	离休费	5.47	5.47	
3030102	离休生活性补贴	4.32	4.32	
3030103	离休其他补贴	5.63	5.63	
3030104	离休健康休养费	5.08	5.08	
30305	生活补助	115.02	115.02	
30307	医疗费补助	16.00	7.00	9.00

政府性基金预算支出情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算财政拨款支出		
		总计	基本支出	项目支出
合计				

（备注：本单位无政府性基金预算安排的支出，故此表无数据。）

表八

财政拨款“三公”经费支出情况表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

2025年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
29.00	2.50	22.00		22.00	4.50

表九

政府采购预算明细表

单位名称：重庆市信访办公室

单位：万元

项目编号	项目	总计	一般公共预算 拨款收入	政府性基金预算 拨款收入	国有资本经营预 算拨款收入	财政专户管理 资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位上 缴收入	事业单位经 营收入	其他收入
合计		10.00	10.00								
A	货物	10.00	10.00								

部门整体绩效目标表

单位名称： 重庆市信访办公室

当年整体绩效目标						
坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚持和加强党对信访工作的全面领导，聚力推动新时代信访工作高质量发展。深入推进信访工作法治化，全面贯彻落实《信访工作条例》，加强信访法治宣传，健全信访工作机制，强化信访工作保障，高效解决群众合法合理诉求，切实维护群众合法权益；着力凝聚服务群众，畅通和规范群众诉求表达渠道，深入开展领导干部接访下访，推进解决群众急难愁盼信访问题；加强信访工作数字化建设，强化信访大数据分析应用，发挥信访工作反映社情民意“晴雨表”作用，更好服务群 众和党委政府决策；积极推动信访问题源头治理，化解信访突出问题，防范信访稳定风险，促进社会和谐稳定。						
绩效指标	指标名称	指标性质	指标值	计量单位	指标权重(%)	是否核心
	优秀人民建议转化数量	≥	20	件	20	是
	驻京信访工作组驻地正常运转天数	≥	365	天	20	是
	全市重大决策社会稳定风险评估率	=	100	%	20	是
	信访事项按期办结率	≥	97	%	20	是
	领导干部接访下访事项化解率	≥	95	%	20	是

表十一

2025年市级重点专项资金绩效目标表（一级项目）

单位：万元

项目名称			主管部门			
当年预算			市级支出			
			补助区县			
项目概况						
当年绩效目标						
绩效指标	指标名称	指标性质	指标值	计量单位	指标权重(%)	是否核心

表十二

2025年市级一般性项目绩效目标表（一级项目）

资金主管部门：重庆市信访办公室

单位：万元

序号	项目名称	当年财政拨款 预算金额	当年绩效目标	指标名称	指标性质	指标值	计量单位	指标权重(%)
1	信访稳定业务相关工作经费	1,485.25	圆满完成全市各项信访稳定工作任务。	信访事项按期办结率	≥	97	%	50
				区县级领导全年接待下访人次	≥	12	人次	20
				全市重大决策社会稳定风险评估率	=	100	%	20
				年度预算执行率	=	100	%	10
2	单位日常运转经费	10.10	做好各项运行维护保障，确保就干办公楼运行高效、有序。	机关正常运行天数	≥	365	天	40
				机关车辆保险购置天数	≥	365	天	30
				机关办公自动化运行天数	≥	365	天	20
				年度预算执行率	=	100	%	10